

1. Log into the online Mid-Term Evaluations module via MyDawson
 * Problems logging in? Call the Help Desk at local 4357 or email them at itsupport@dawsoncollege.qc.ca.
2. Once logged in, go to your **MyDawson** page and click on **My Courses**.
3. Click on the **Mid-Term Evaluations** link in the left-hand navigation menu.
4. Click on the **Mid-Term Evaluations** link in the top navigation menu.
5. Click on the course section for which you wish to input assessment information.
6. Enter the assessment for each of your students using this scale:
 - 1 = Passing
 - 2 = At Risk
 - 3 = Failing
 - 4 = Not Applicable
7. Once you are ready to submit your assessments, click on **Submit**. (You must enter a rating for every student in the class before the system allows you to submit your ratings).
 A receipt will be generated and you will be redirected to the **MyDawson** page while the portal is open.
8. The next screen should contain an **Assessment Receipt**. Please print the receipt and keep it for your records.
9. If you would like to enter assessment information for your other sections, click on **Back to My Courses** and repeat steps 4 through 6.
10. Once you have completed all of your assessments, click on **Logout** to exit the system.

If you have any questions or concerns, please contact the Mid-Term Assessment Coordinator at mta@dawsoncollege.qc.ca.

1. *I am having trouble logging into MyDawson.*

Please contact the Help Desk at local 4357 or email itsupport@dawsoncollege.qc.ca .

2. *Some or all of my courses do not appear on the system.*

Please contact Louis Pierre Coulombe at lcoulombe@dawsoncollege.qc.ca. Please make sure to include the complete course number and section number of the missing course(s) in your e-mail.

3. *Some of the course codes are showing up twice, when they should not be.*

9. *What if a student receives a different assessment than the one I submitted?*

Please contact MTA Coordinator at mta@dawsoncollege.qc.ca.

10. *Why is the system slow, -or-*

1. Je n'arrive pas à me connecter à MyDawson.

Veillez contacter le service d'assistance au numéro 4357 ou par courriel à l'adresse itsupport@dawsoncollege.qc.ca.

11. C'est la veille de la date limite pour les évaluations de mi-parcours et j'ai des problèmes pour saisir mes

Nous encourageons tous les enseignants à saisir leurs évaluations le plus tôt possible afin que nous puissions les aider en cas de problème. Si vous rencontrez un problème le soir ou le week-end, attendez le lendemain matin et contactez le service d'assistance par téléphone au numéro 4357 ou par courrier électronique à l'adresse itsupport@dawsoncollege.qc.ca.

N'oubliez pas que le système peut être lent lorsqu'un grand nombre d'évaluations sont saisies en même temps. Dans la mesure du possible, saisissez vos évaluations bien avant la date limite.

12. Si vous rencontrez des problèmes mineurs, voici quelques conseils de dépannage :

- Assurez-vous toujours que vous disposez du navigateur web le plus récent (Mozilla Firefox et Google Chrome sont les deux navigateurs supportés).

- Videz votre mémoire cache. Si vous avez besoin d'instructions à ce sujet, veuillez consulter le site <https://www.wikihow.com/Clear-Your-Browser's-Cache>, où vous trouverez des instructions spécifiques au navigateur et à la version que vous utilisez.

- Si le système est lent ou se bloque, soyez patient et réessayez. Si le problème persiste, veuillez contacter le service d'assistance au numéro local 4357 ou par courrier électronique à l'adresse itsupport@dawsoncollege.qc.ca.

- Si vous ne parvenez pas à vous connecter, contactez le service d'assistance au 4357 ou envoyez un courriel à itsupport@dawsoncollege.qc.ca.

- Si vous rencontrez d'autres problèmes ou si vous pensez que le problème est grave, veuillez contacter le service d'assistance immédiatement (Helpdesk).